

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА «МИРОВЫЕ БАНИ»

Раздел 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.2. Правила не являются публичным договором или публичной офертой и направлены на получение исчерпывающей информации об оказываемой услуге, обеспечение безопасности услуги.
- 1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Оплата услуг, получение чека и/или электронного браслета является согласием посетителя с настоящими правилами; оплатой услуг посетитель подтверждает, что ознакомлен со всей информацией о правилах посещения банного комплекса, требованиями безопасности при проведении отдыха, а также принимает на себя риски причинения вреда жизни и здоровью, риски причинения вреда жизни и здоровью своих детей, а также риски причинения вреда жизни и здоровью третьим лицам, при нахождении в Банном комплексе.
- 1.4. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения банного комплекса. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил посещения банного комплекса Администрация ответственности не несет.
- 1.5. Правила посещения Банного комплекса составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.
- 1.6. Ответственность за последствия, возникшие на территории Банного комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель.
- 1.7. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в Банный комплекс в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.
- 1.8. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Банного комплекса, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности Банного комплекса и посетителей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение банного комплекса, правила посещения банного комплекса несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила посещения бани и хаммама, правила посещения бассейна, правила посещения массажного кабинета, правила посещения зоны питания, порядок предоставления, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Раздел 2. Общие правила пользования услуг

- 2.1. Право посещения Банного комплекса «Мировые Бани» предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.

- 2.2. Посетители имеют право находиться на территории Банного комплекса только в установленные часы работы. Часы работы указываются при входе, в Уголке потребителя, а также на интернет-сайте компании. Посетители обязаны освободить здание Банного комплекса по истечении времени его работы.
- 2.3. Время пребывания в Банном комплексе контролируется посетителем самостоятельно.
- 2.4. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.
- 2.5. На территории Банного комплекса запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) банного комплекса, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Банном комплексе, обладает только Администрация.
- 2.6. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности Банного комплекса содержимое личных вещей для проверки.
- 2.7. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Банного комплекса (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов, парилки, хаммама).
- 2.8. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Банный комплекс деньги не возвращает.
- 2.9. Посетители должны выполнять требования сотрудников Банного комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Банного комплекса.
- 2.10. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Банный комплекс.
- 2.11. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.
- 2.12. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в Банном комплексе.
- 2.13. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, камер для хранения ценностей – ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.
- 2.14. На территории Банного комплекса запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.
- 2.15. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Банного комплекса.
- 2.16. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для других Посетителей.

Раздел 3. Запрет на посещение Банного комплекса

- 3.1. Правом на посещение Банного комплекса обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение Банного комплекса запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию банного комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам, у которых отсутствует электронный браслет;
- лицам до 17 лет включительно без сопровождения взрослых.

Посетители Банного комплекса, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.3. При посещении Банного комплекса Посетителю рекомендовано иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна), и предъявить ее по просьбе сотрудникам Банного комплекса.

3.4. Запрещено посещение Банного комплекса с животными.

3.6. Запрещено посещение Банного комплекса со средствами личной гигиены в стеклянной таре.

3.7. Запрещается приносить с собой еду и напитки.

Раздел 4. Порядок оплаты услуг. Электронный браслет, его назначение и использование

4.1. В Банном комплексе действует следующая тарифная политика:

- для детей возрастом до 3-х лет посещение Банного комплекса является бесплатным,
- для детей возрастом от 3 до 12 лет приобретается детский билет,
- взрослый билет приобретается лицами, которым на момент посещения банного комплекса уже исполнилось 12 лет.

4.2. Посетитель (клиент), оплативший билет и/или получивший электронный браслет имеет право пользоваться банным комплексом. Билет дает право на пользование услугами комплекса в течении 2 (двух) часов. Последующее продление времени пребывания осуществляется на платной основе, на основании установленных тарифов, периодами, кратными одному часу.

4.3. Стоимость услуг Банного комплекса устанавливается Прейскурантом, утверждаемым

директором. Цены на билеты указаны в кассе Банного комплекса и на интернет-сайте.

4.4. Билеты можно приобрести в кассе, расположенной в Банном комплексе. Посетитель обязан оплатить услуги Банного комплекса в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

4.5. Информация об акциях Банного комплекса расположена на кассе и интернет-сайте.

4.6. При покупке билета по просьбе персонала лицом/посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

4.7. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.

4.8. При покупке билета кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет. Контрольно-кассовый чек должен быть сохранен посетителем до конца посещения банного комплекса.

4.9. Перед получением электронного браслета посетитель обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей.

4.10. Электронный браслет является входным билетом на территорию Банного комплекса для пользования услугами бассейна, бани, хаммама, ключом от персонального шкафчика, а также платежным средством за товары и услуги Банного комплекса. Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных Банного комплекса и на браслете.

4.11. После получения электронных браслетов посетители должны входить через входной терминал по одному и предъявлять на турникетах контрольно-кассовый чек. Для прохода через турникет посетителю необходимо поднести браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведенного в Банном комплексе, начинается с момента выдачи посетителю контрольно-кассового чека и завершается в тот момент, когда посетитель подносит браслет к считывающему устройству и отдает браслет кассиру при выходе из Банного комплекса.

4.12. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Банного комплекса относятся:

- питание в кафе, барах Банного комплекса;
- услуги массажа, парильщика;
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

4.13. Расчет наличными денежными средствами за услуги запрещен.

4.14. Предоставление дополнительных услуг на территории Банного комплекса осуществляется за денежные средства, начисленные на электронный браслет. Для расчета за указанные услуги с помощью браслета, Посетителям необходимо внести аванс в размере суммы предполагаемых затрат. Внесение денежных сумм на электронный браслет для пользования дополнительными услугами возможно только в кассе бара.

4.15. Возврат посетителям не израсходованных денежных средств (аванса), зачисленных на электронный браслет, производится в той же кассе, где они были внесены только при предъявлении кассового чека и только в день оказания услуги.

4.16. Электронный браслет является собственностью Банного комплекса. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику Банного комплекса по его требованию. Передача электронного браслета другим посетителям запрещена. При выходе посетителя из Банного комплекса электронный браслет сдается кассиру у турникета выхода.

4.17. При получении браслета, Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть

его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений браслета, после того как он отошел от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

4.18. В случае потери электронного браслета или его повреждении посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации Банного комплекса. Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

4.19. При возникновении у посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу Банного комплекса.

4.20. За превышение временного лимита в Банном комплексе (время, которое не было оплачено при покупке электронного браслета), расчет производится следующим образом:

- превышение оплаченного времени пребывания в банном комплексе оплачивается согласно утвержденному Администрацией Банного комплекса прейскуранту;
- плата рассчитывается по расценкам, действующим на момент посещения Банного комплекса, и подлежит уплате в кассе на выходе.

4.21. В случае неспособности посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством РФ.

Раздел 5. Общие правила поведения посетителей на территории Банного комплекса

5.1. Запреты и ограничения для посетителей Банного комплекса:

5.1.1. Посетителям запрещается приносить в Банный комплекс личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов и нарукавников.

5.1.2. Запрещается проносить во все зоны Банного комплекса любые изделия из стекла, в том числе посуду, тару, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе, осколки которых при разбитии могут причинить вред посетителям.

5.1.3. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в бассейне, в хаммаме, в парилке и т.д.

5.1.4. Запрещается вход Посетителей на территорию водной зоны Банного комплекса (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

5.1.5. На всей территории Банного комплекса запрещено: курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ, кроме специально отведенного для этого места.

5.1.6. На всей территории Банного комплекса запрещено использование Посетителями не курительных табачных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюханья.

5.1.7. Посетителям запрещается приносить в Банный комплекс кальянные изделия.

5.1.8. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм запрещается проносить в Банный комплекс продукты питания и напитки, кроме детского специального питания, упакованного в пластиковую тару.

- 5.1.9. Запрещается проносить в Банный комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 5.1.10. На территории Банного комплекса категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.
- 5.1.11. Посетителям запрещается залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы, поручни, бортики бассейнов, бордюры, перила и т.д., кататься на перилах и поручнях, лазить по стальным конструкциям.
- 5.1.12. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).
- 5.1.13. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние Банного комплекса (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).
- 5.1.14. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу Банного комплекса.
- 5.1.15. Посетителям запрещается пользоваться бассейном, хаммамом, парилкой, а также купелью в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.
- 5.1.16. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Банного комплекса. При движении по территории Банного комплекса и по лестницам Посетители обязаны держаться за предусмотренные поручни и перила.
- 5.1.17. Посещение Банного комплекса беременным женщинам следует осуществлять только после консультации врача.
- 5.1.18. Посетителям запрещено проносить и использовать в водной и термо-релаксационной зонах мобильные телефоны, изделия для видео - звуковоспроизведения, видео - фото - съемки и другие предметы, детали и осколки которых при разбитии могут причинить вред посетителям.
- 5.1.19. На территории Банного комплекса запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.
- 5.1.21. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.
- 5.1.22. Запрещается пользоваться парилкой, хаммамом, купелью Посетителям с сердечно сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, другими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.
- 5.1.23. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов.
- 5.1.24. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.
- 5.1.30. Посетителям запрещено приносить свой инвентарь для развлечений.
- 5.1.31. Посетители обязаны соблюдать иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.
- 5.2. Обязанности посетителей Банного комплекса:
- 5.2.1. Посещение Банного комплекса требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения Банного комплекса посетители должны оценить свои физические

способности и умение плавать.

5.2.2. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Банного комплекса) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами;

5.2.3. Посетитель обязан соблюдать настоящие правила, требования инструкторов, правила и инструкции (пиктограммы).

5.2.4. Посетители должны выполнять требования сотрудников Банного комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Банного комплекса.

5.2.5. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

5.2.6. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности Банного комплекса содержимое личных вещей для проверки.

5.2.7. В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Банного комплекса.

5.2.8. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Банный комплекс.

5.2.9. Посетитель обязан хранить чек за оплаченные услуги, внесенные денежные средства (аванс), до выхода из Банного комплекса.

5.2.10. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.2.11. При выходе из Банного комплекса Посетитель обязан сдать электронный браслет.

5.2.12. Посетитель обязан носить электронный браслет на запястье руки и предъявлять его сотруднику Банного комплекса по его требованию.

5.2.13. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

5.3. Права посетителей Банного комплекса:

5.3.1. Посетители могут бесплатно пользоваться креслами и шезлонгами, находящимися на территории развлекательной зоны.

5.3.2. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть Банный комплекс. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

5.3.3. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

5.4. Рекомендации для посетителей Банного комплекса:

5.4.1. Администрация рекомендует посетителям, планирующим посещение Банного комплекса, убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в нем услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам посетитель.

5.4.2. Посетителям не рекомендуется вносить в Банный комплекс дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

5.4.3. Посетителям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в Банном комплексе услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим посетителям и/или инвентарю Банного комплекса.

5.4.5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Банного комплекса:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования бассейном и купелью.

5.4.6. Администрация рекомендует воздержаться от посещения хаммама и бани людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

5.4.7. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами администрация Банного комплекса рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из бассейна и купели.

Раздел 6. Права и обязанности Администрации Банного комплекса

6.1. Администрация Банного комплекса вправе:

- 6.1.1. не допускать на территорию Банного комплекса лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;
- 6.1.2. не впускать в Банный комплекс лиц, поведение которых может нарушить порядок, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Банного комплекса и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;
- 6.1.3. не впускать в Банный комплекс лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила, технику безопасности и общепризнанные нормы поведения и морали;
- 6.1.4. запретить доступ на территорию Банного комплекса лицам, подпадающим под признаки, указанные в п. 3.2. и п. 3.4. настоящих правил;
- 6.1.5. удалить из Банного комплекса посетителей, нарушающих правила, не соблюдающих расположенных на территории Банного комплекса предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги посетителю возврату не подлежат.
- 6.1.7. прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию Банного комплекса в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой Банного комплекса в целом;
- 6.1.8. в целях обеспечения безопасности посетителей проводить визуальный осмотр личных вещей.

6.2. Администрация Банного комплекса обязана:

- 6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и

их стоимости;

6.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Банного комплекса в зоне нахождения посетителей;

6.3.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

6.3.4. предоставлять для посетителей услуги в Банном комплексе с соблюдением соответствующих требований нормативных актов РФ и положений настоящих Правил.

Раздел 7. Правила посещения Банного комплекса несовершеннолетними лицами

7.1. Дети до 17 лет включительно имеют право посещать Банный комплекс только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет.

Если в группе 1 или 2 ребенка младше 11 лет, то взрослый может сопровождать до 8 детей. Если в группе 3 и более детей младше 11 лет, то взрослый может сопровождать до 4 детей.

7.2. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Банного комплекса целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

7.3. При посещении Банного комплекса группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Банного комплекса несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

7.4. Детям запрещается играть без присмотра сопровождающих их лиц в бассейне.

Раздел 8. Правила пользования гардеробом

8.1. Перед посещением Банного комплекса, Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и уличную обувь и одеть бахилы.

8.2. Сдав верхнюю одежду и обувь в гардероб, Посетитель получает взамен номерок (жетон).

8.3. В гардероб не принимаются: продукты питания, зонты, портфели, сумки, рюкзаки, дипломаты, грязные вещи, а также предметы, имеющие стойкий неприятный запах. Перчатки, головные уборы, шарфы, палантины, шали, пояса и т.п. изделия сдаются в гардероб исключительно в пакетах.

8.4. Посетителям запрещается оставлять в сдаваемых в гардероб вещах документы, денежные средства, платёжные карты, телефоны, КПК, ключи, украшения, драгоценности, а также иные личные вещи. Перечисленные выше и т.п. ценные вещи рекомендуется оставлять в камерах хранения, предоставляемых Посетителям бесплатно. Администрация не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим правилам.

8.5. После посещения Банного комплекса Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи и обувь, возвратив при этом номерок. Администрация не несёт перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба. Администрация не несет ответственности за вещи, которые не были забраны Посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня в Банном комплексе.

8.6. В случае утери номерка (жетона) работник гардероба требует доказательства

принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы безопасности и старшего администратора. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления Посетителем оригиналов документов, удостоверяющих личность и составления расписки о получении имущества.

Раздел 9. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами

9.1. После гардероба Посетитель должен пройти в общую раздевалку (мужская, женская) переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена на шкафчиках. Открывание ящика также осуществляется в соответствии с инструкцией. Не допускается использование иных запирающих устройств, кроме предусмотренных конструкцией шкафчиков раздевалки. Администрация оставляет за собой право демонтировать не оригинальные запирающие устройства без ведома Посетителя.

9.2. В случае утери браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией, о чем составляется Акт.

9.3. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами, а также ценные вещи.

9.4. При возникновении трудностей с закрытием и/или открытием шкафчика посетители обязаны незамедлительно обратиться к персоналу Банного комплекса.

9.5. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами посетителя администрация Банного комплекса закрывает шкафчик служебным браслетом и размещает на нем контрольный талон.

9.6. Каждый посетитель вправе пользоваться не более чем одним шкафчиком для хранения вещей.

9.7. Перед посещением водной зоны Банного комплекса и выходом из нее Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющие и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

9.8. Запрещается перед посещением Банного комплекса использовать различные кремы и мази.

9.9. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.

Раздел 10. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению купальных костюмов

10.1. Посетителям запрещается находиться на территории Банного комплекса, в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

10.2. На территории Банного комплекса женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых подгузниках (памперсах). Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.

10.3. Женщинам запрещается находиться на территории Банного комплекса без верхней части купальника (топлесс).

10.4. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Банному комплексу сменную обувь на резиновой подошве, а для плавания в бассейнах резиновые купальные шапочки. При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

10.5. Администрация не несет ответственности за оставленные и утерянные на территории Банного комплекса одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото- и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей (за исключением вещей, оставленных в камерах хранения и гардеробе).

Раздел 12. Правила посещения парилки, хаммама.

12.1. Посещение парилки и хаммама лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, в том числе с кардиостимуляторами, а также иным лицам, указанным в п. 3.2. настоящих правил, запрещено. Не рекомендуется париться после еды, во время простудных заболеваний.

12.2. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 17 лет включительно должны находиться в парилке и хаммаме только в сопровождении совершеннолетних посетителей.

12.3. Запрещено посещение парилки и хаммама лицам, в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.

12.4. При посещении парилки и хаммама посетителям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки.

12.5. Вход в парилку и хаммам осуществляется строго в купальных костюмах.

12.6. При нахождении в парилке и хаммаме посетители обязаны использовать индивидуальные полотенца, войлочные шапки.

12.7. Находясь в парилке или хаммаме необходимо контролировать свое самочувствие.

12.8. Передвижение по парилке и хаммаму должно быть осторожным, во избежание падения.

12.9. После парилки и/или хаммама необходимо смыть с себя пот и листья от веника.

12.7. Строго запрещается выливать воду и другие вещества на печь сауны. Запрещается приносить в парилку и хаммам аэрозольные жидкости, еду и напитки, заходить со стеклянными и пластмассовыми предметами, курить, распивать спиртные напитки

12.9. Не разрешается использовать парилку и хаммам в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать парилку и хаммам для сушки полотенец и личных вещей.

12.10. Посетителям запрещено оставлять полотенца и одежду в парилке и хаммаме.

12.11. При посещении сауны и бани посетителям запрещено прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в саунах и банях.

12.12. Посетителям запрещено регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань и саун, поливать водой датчик пара в хаммаме.

12.13. Посетителям запрещено наносить на тело крема, масла, скрабы и другие косметические и лечебные средства на территории парилки и хаммама, а также использовать разнообразные настойки и экстракты;

12.14. После посещения парилки и хаммама и перед посещением развлекательной зоны Посетители обязаны принять душ.

12.16. Правила посещения сауны и бани указаны, в том числе на стенде перед входом в парилку и баню.

Раздел 13. Правила пользования бассейном и купелью

13.1. Перед купанием в бассейне и/или купели посетитель обязан вымыться с мылом и мочалкой под душем;

13.2. Не допускается втирать в кожу различные крема, мази, масла перед купанием в бассейне;

- 13.3. Запрещается пользоваться бассейном и/или купелью с не смытой пеной, шампунем, листьями от веников;
- 13.4. Запрещается оставлять детей без присмотра сопровождающих.
- 13.5. Запрещается пользоваться бассейном и/или купелью в нетрезвом виде.
- 13.6. Запрещается вносить в бассейн и/или купель или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы, приносить с собой колющие и режущие предметы.
- 13.7. Запрещается нырять с бортиков, во время купания, захватывать друг друга, топить, нырять на встречу друг другу;
- 13.8. Перед спуском в бассейн и/или купель необходимо снять обувь, халат, полотенце, простынь, шапку для бани;
- 13.9. Для спуска в бассейн и купель/или необходимо пользоваться лестницей. Опускаться нужно не спеша, держась за перила;
- 13.10. Не допускается падение в чашу бассейна и/или купели посторонних предметов;
- 13.11. Посетители с инфекционными и кожными заболеваниями, а также с повреждением кожных покровов не могут пользоваться бассейном;
- 13.12. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бассейна;

Раздел 14. Правила посещения зоны общественного питания Банного комплекса

14.1. На территории зон общепита запрещено:

-курить;

- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);

- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки;

- применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;

- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

14.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и посетителей, гигиеническому состоянию Банного комплекса и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

14.3. Так как Банный комплекс является зоной повышенной опасности, посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала баров по поводу количества выпитого ими алкоголя.

14.4. Предоставление услуг общественного питания осуществляется за денежные средства, начисленные на электронный браслет.

14.5. Запрещается выносить еду и напитки за пределы территории кафе и баров. Выносить еду или напитки за пределы объектов общественного питания возможно исключительно с разрешения Администрации Банного комплекса, только в упакованном виде и при наличии чека.

14.6. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере ее стоимости.

Раздел 16. Ответственность за нарушение Правил

16.1. В случае утраты или повреждения имущества Банного комплекса по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

16.2. За ущерб, нанесенный Банному комплексу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

16.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетних лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Банного комплекса и соблюдение настоящих Правил.

16.4. Банный комплекс не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 17 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетних посетителей. Банный комплекс не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения банного комплекса, в том числе правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.

16.5. При утрате браслета либо его повреждении, Посетитель возмещает аквапарку его стоимость в размере 500 рублей.

16.6. За курение в местах, не отведенных для этого, посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

16.7. При утрате или повреждении номерка (жетона) от гардероба, Посетитель возмещает Банному комплексу его стоимость в размере 100 рублей.

16.8. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан сообщить об этом работнику Банного комплекса с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

16.9. Банный комплекс не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей посетителей, оставленных без присмотра на территории банного комплекса, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены самим посетителем.

16.10. Банный комплекс не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Банного комплекса.

16.11. Персонал Банного комплекса уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

16.12. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения Банного комплекса влекущее за собой нарушение

требований техники безопасности является основанием для удаления Посетителя из Банного комплекса без какого-либо денежного возмещения.

16.13. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Банный комплекс несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

16.14. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки рассмотрения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

16.15. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Банного комплекса.

Администрация Банного комплекса не осуществляет возврат размещенных на утраченном электронном браслете денежных средств, если до момента блокирования электронного браслета, им воспользовалось другое лицо (оплатило услуги и т.д.). Администрация банного комплекса возвращает посетителю только те денежные средства, которые размещены на электронном браслете в момент его блокирования.

Раздел 17. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

18.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., посетители не должны поддаваться панике.

18.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала

18.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть бассейн, парилку, хаммам, помещения раздевалок, баров, ресторанов, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

18.4. Эвакуационные выходы в Банном комплексе, закрывающиеся на ключ:

- 1-й эвакуационный выход – 1 этаж;
- 2-й эвакуационный выход - 1 этаж;
- 3-й эвакуационный выход – 2 этаж;

Схемы эвакуации размещены на территории Банного комплекса.

18.7. Покидая банный комплекс, посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и наступать на них

18.8. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

Раздел 19. Заключительные положения

19.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте _____, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Банного комплекса.